

Teamleiter Service (m/w)

Sie vereinen technische Kompetenz mit Eigenantrieb und Potenzial

Sie arbeiten gerne mit Menschen und sind das Bindeglied zwischen den Kunden und Servicetechnikern. Ein grossartiger Konzern und eine erfolgreiche Schweizer Tochtergesellschaft unterstützen Sie dabei.

Ihre Aufgaben

Sie verantworten das landesweite Servicenetz und stellen jederzeit die schnelle Reparatur und kompetente Wartung sowie Hilfe für Kunden sicher. Als Teamleiter/in Service sind Sie für die Disposition und Gebietsaufteilung der Service-Techniker und für die AVOR zuständig. Zu Ihren Tätigkeiten gehören die Einsatzplanung für Reparaturen, Wartungen und Inbetriebnahmen, die kontinuierliche Weiterentwicklung der angebotenen Serviceleistungen, das Ersatzteilmanagement, die Kalkulation, Nachkalkulation und die Budgetierung. Die Rekrutierung, Führung und Entwicklung der Mitarbeitenden bilden dabei einen wichtigen Teil Ihrer Verantwortung. Sie prüfen die Wochen-/Arbeitsrapporte und Spesenabrechnungen der Service-Techniker. Nebenbei agieren Sie auch als Spezialist für die Service Hotline.

Was Sie mitbringen

Ihre abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Kältebau, HLK, Maschinenbau, Klimatechnik oder vergleichbar bildet die Basis für diese anspruchsvolle Tätigkeit. Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung als Service-Techniker im technischen Umfeld (idealerweise im Umfeld von HLKS-Systemen mit Schwerpunkt der Kälte- und Lüftungstechnik) und Erfahrung in der Führung und Einsatzplanung von Technikern mit. Kommunikations- und Führungsstärke, verbunden mit hoher Eigeninitiative und einer "Hands-on" geprägten Arbeitsweise und Organisationstalent zeichnen Sie aus. Stilsichere Deutschkenntnisse setzen wir voraus, Französisch- und/oder Englischkenntnisse sind von Vorteil.

Wir bieten Ihnen

Als Teamleiter/in Service erwartet Sie ein unternehmerisch denkendes und handelndes Umfeld mit vielen Freiheiten im Rahmen der strategischen Vorgaben. Unterstützt werden Sie durch ein erfahrenes und kompetentes Team. Eine moderne Infrastruktur mit Direktzugriff auf die relevanten Systeme erlaubt Ihnen eine effiziente Arbeitsweise. Sie haben zudem die Möglichkeit sich innerhalb des Unternehmens weiterzuentwickeln und mehr Verantwortung zu übernehmen.

Vielen Dank für Ihre Bewerbung via www.mercuriurval.ch, Referenz: **CH-03788**. Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen unter **+41 44 396 11 11**. Mercuri Urval mit Sitz in Zürich, Nyon, Bern und Luzern sowie weltweit über 70 Niederlassungen.

Firmenpräsentation

Das Schweizer Unternehmen, die Weiss Technik AG in Altendorf, wurde 1971 als selbstständige Tochterunternehmung der deutschen Weiss Umwelttechnik GmbH gegründet.

Als Spezialist für die Bereiche Umweltsimulation und industrielle Wärme- und Klimatechnik umfasst das Produktportfolio hochwertige Anlagen, mit denen sich nahezu jede Umweltbedingung simulieren lässt. Eine weitere Kernkompetenz liegt im Bereich von anspruchsvollen Reinraum- und Containment-Lösungen für die Life Science-Branchen.

Ein schweizweites Servicenetz bietet kurze Reaktionszeiten, damit die Zuverlässigkeit der Produkte auch in unternehmenskritischen Bereichen durchgängig gewährleistet werden kann.

Ein motiviertes Beratungsteam sorgt für eine optimale Betreuung der Kunden von der Entwicklung bis zum Aftersales.